

ZOIS, POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las siguientes Políticas Términos y Condiciones se aplicarán para miembros embajadores y/o estudiantes de ZOIS. Al realizar el registro online confirma haber leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones que lo habilitan para ingresar a la plataforma.

Las partes se comprometen a respetar las cláusulas plasmadas en estos términos y condiciones de ZOIS, durante la vigencia de la relación comercial.

Las partes acuerdan que la distribución consiste en productos digitales y en el desarrollo de venta directa como objeto de los presentes términos y condiciones, los productos digitales se encuentran plenamente identificados por cada uno de los embajadores independientes que formen parte de la organización comercial del embajador Independiente.

ZOIS se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo y durante la vigencia del presente acuerdo, los precios de cada uno de los productos y en cuyo caso está obligada a notificar dichas modificaciones al Embajador Independiente.

El Embajador independiente declara que participó de forma voluntaria y gratuita en una presentación de negocios y capacitación virtual y/o presencial donde conoció, comprendió y aceptó las reglas comerciales planteadas por la empresa ZOIS en su estructura de negocios, en consecuencia nuestra empresa no responde por información falsa, publicidad engañosa y todo acto ilegal que desmerite el sistema de venta directa al cual capacita correctamente nuestra compañía para cumplir los objetivos del plan de negocios.

El embajador independiente adquiere el derecho de construir un equipo de distribución y de venta directa e indirecta de todos los productos digitales de la empresa, el equipo comercial sin límite de afiliación frontal y con un máximo de referencia vertical de 1 nivel, obteniendo en cada uno de los niveles un porcentaje de comisión correspondiente a los valores comisionales estipulados en el plan de compensación del negocio de distribución de venta directa, obteniendo un ingreso en forma de bono por cada afiliado directo a su red y un ingreso residual por las ventas de su grupo comercial; las comisiones y regalías serán obtenidas por el embajador siempre y cuando sea calificado como activo en toda la red durante el período mensual vigente.

El embajador Independiente se afilia a la empresa ZOIS al haber diligenciado correctamente el formulario de registro en <https://www.zois.com.co/mioficina/aut/register?ref>, bajo el ID de su patrocinador y debe hacer la compra del correspondiente de la membresía de afiliación.

La Empresa ZOIS apoyará al embajador independiente con oficinas virtuales, software, videos y documentos como material de apoyo para que pueda realizar exitosamente su negocio, entendiendo esto como un apoyo auxiliar puesto que el distribuidor emprendedor independiente declara que cuenta con sus propios recursos y medios para realizar sus actividades comerciales.

La Empresa ZOIS apoyara al embajador Independiente con un programa de capacitación empresarial presencial y/o virtual constante para que pueda realizar todos sus procedimientos comerciales de forma exitosa.

ZOIS realizará los cortes para pago de comisiones y regalías cada viernes, el pago de estas se efectúan al momento de alcanzar tres (3) ventas directas acumuladas, el pago se efectuará de la siguiente manera: una vez realizada la solicitud o petición de retiro, ZOIS efectuará los pagos correspondientes a comisiones y regalías del embajador independiente una vez se confirme su estado de calificación como activo. Estas comisiones serán procesadas en un tiempo de 24 a 72 Horas hábiles por el medio acordado entre ambas partes.

El Embajador independiente acepta recibir sus comisiones y regalías, cubriendo los costos de las transacciones generadas a su favor de sus propias comisiones. Este pago será realizado en USDT (TRC20).

ZOIS no garantiza el nivel de ingresos del embajador emprendedor independiente, ni promete la obtención de estos; los ingresos dependerán únicamente del desempeño de cada afiliado. Cabe resaltar que a mayor dedicación de este y la disposición que tenga para generar clientes al sistema, se reflejara en mayores beneficios en comisiones y regalías.

El Contenido proporcionado en ZOIS es solo con fines educativos e informativos. No constituye asesoramiento financiero, no es recomendación de inversión. Operar en los mercados financieros conlleva riesgos significativos y puede resultar en pérdidas. Si decide participar en actividades de Trading, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Lo correspondiente a la Publicidad, el Embajador independiente declara que conoce y ha comprendido las reglas establecidas por la empresa ZOIS para el uso de los medios publicitarios de forma honesta y responsable, así mismo aplicará y respetará las reglas y modelos compartidos por la empresa ZOIS y declara que acepta su responsabilidad en caso de faltar al reglamento interno de nuestra compañía para el uso del nombre de los servicios, así como logos, nombre y datos de la empresa. Por ningún motivo tendrá el respaldo de nuestra empresa sobre alguna acusación legal sobre publicidad engañosa, por tanto, se compromete a seguir las normas para el desarrollo de un negocio justo y

honesto. Adicionalmente, nuestra compañía no responde por cualquier incumplimiento a lo mencionado anterior.

Los embajadores independientes y/o estudiantes no están autorizados, en ninguna circunstancia, a recibir, manejar o gestionar capitales en nombre de la empresa. Cualquier transacción monetaria relacionada con la compra de productos digitales debe realizarse directamente a través de los canales oficiales de la empresa. Cualquier intento de recibir fondos de clientes, usuarios o terceros será considerado una violación grave de este acuerdo y podrá dar lugar a la cancelación inmediata de la colaboración y posibles acciones legales.

La afiliación del embajador independiente tendrá una recompra cada 30 días con el fin de permanecer activo en el sistema y pueda acceder al pago de comisiones y regalías, ZOIS asignará un número de identificación el cual será personal y exclusivo, este mismo servirá para el registro de nuevos afiliados, ingreso al back office (oficina virtual), seguimiento de comisiones, pagos de estas, igualmente el código (ID) debe ser indicando para cualquier proceso relacionado con nuestra empresa y el afiliado.

Mediante la adquisición de la membresía Educativa queda vinculado a ZOIS como estudiante y/o embajador independiente toda vez que haya aceptado las políticas y condiciones acá relacionadas. Una vez hecha la compra y la respectiva afiliación, ZOIS asignará un número de identificación el cual será personal y exclusivo, el mismo servirá para entrar a la academia, el registro de nuevos afiliados, ingreso al back office (oficina virtual), seguimiento de comisiones, pagos de estas, igualmente el código (ID) debe ser indicando para cualquier proceso relacionado con nuestra empresa y el afiliado.

El embajador independiente deberá utilizar exclusivamente el código de referido principal asignado para la promoción de productos Digitales. Queda estrictamente prohibido abrir, generar o utilizar códigos adicionales para realizar ventas, referidos o promociones, salvo que la empresa lo autorice explícitamente por escrito. La apertura y uso de múltiples códigos de referido, sin autorización previa, será considerada una práctica indebida y contraria a los principios de integridad y transparencia que guían nuestra empresa. Cualquier intento de manipulación de los códigos asignados será motivo de sanciones. En caso de detectarse la apertura o uso de códigos adicionales sin autorización, la empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del embajador involucrado, retirar las comisiones obtenidas mediante el uso de códigos no autorizado o tomar medidas adicionales que considere pertinentes, incluyendo la inhabilitación para futuras colaboraciones.

El presente negocio de distribución y su plan de referidos puede ser transferido a familiares de forma ascendente o descendente, con la transferencia el nuevo embajador emprendedor independiente obtiene todos los derechos y compromisos expresados en este documento. Esta transferencia se debe solicitar por escrito adjuntando los documentos requeridos por nuestra empresa del beneficiario de la transferencia.

Entendemos que, a veces, las compras no salen como se esperaba. Si te arrepientes o realizas una compra accidental de uno de nuestros productos o servicios de membresía, es posible que puedas obtener un reembolso. ZOIS ofrece una garantía de satisfacción de devolución del dinero del 100 % durante siete (7) días a todos los miembros. Salvo que la ley aplicable exija lo contrario, durante los primeros siete (7) días a partir de la fecha del pago inicial de su producto digital, puede cancelar su Acuerdo de membresía de ZOIS sin penalización y recibir un reembolso del 100 % de todas las tarifas de membresía pagadas.

Salvo que la ley aplicable exija lo contrario, después de siete (7) días podrá cancelar su Membresía en cualquier momento de acuerdo con los términos del Acuerdo de Membresía, pero no será elegible para recibir un reembolso de las tarifas pagadas.

Los reembolsos se emitirán al mismo método de pago que utilizó para la compra original. No aceptamos ninguna responsabilidad por tarifas de transacciones internacionales, fluctuaciones en el tipo de cambio o comisiones de terceros por pasarelas de pagos que puedan afectar el monto del reembolso recibido por un Miembro.

Si recibimos múltiples solicitudes de reembolso relacionadas con una serie de cuentas conectadas o asociadas y/o solicitudes de inscripción y reembolso pautadas en relación con cuentas de miembros, nos reservamos el derecho de suspender las cuentas en cuestión e investigar las circunstancias de dichas solicitudes de reembolso antes de realizar cualquier reembolso.

Al presentar adquirir la membresía embajador para convertirme en un embajador independiente del sitio web de ZOIS y el proceso de inscripción en línea, reconozco y acepto que he leído y comprendido estos Términos y condiciones, Confirmando que mi nombre y datos de contacto son correctos, que soy mayor de edad para celebrar el Acuerdo de embajador y que quiero convertirme en embajador independiente.

Acepto que cumpliré con los términos y condiciones presentes en este documento, Entiendo que el Acuerdo de embajador independiente y ZOIS entrará en vigor solo cuando ZOIS acepte mi solicitud de embajador independiente, y puede rechazar mi solicitud a su exclusivo criterio.

Entiendo que no existe ningún requisito para convertirse en embajador independiente más allá de dos. celebrar el acuerdo de términos y condiciones ZOIS y pagar las tarifas iniciales y recurrentes.

Entiendo que las comisiones, bonificaciones u otra compensación que gano como embajador independiente se basan únicamente en la venta exitosa de productos digitales y/o servicios de ZOIS a los clientes y que no estoy obligado a comprar ningún producto y/o servicio de ZOIS.

Acepto que soy un embajador independiente para todos los fines de acuerdo y no soy un empleado, socio, agente, franquiciado o representante legal de ZOIS ni puedo presentarme como tal. Soy responsable de mi propio negocio y soy libre de seleccionar mis propios medios, métodos y forma de operación, y libre de elegir las horas y la ubicación de mis actividades realizadas como embajador independiente. Si empleo personas para realizar servicios para mi negocio independiente, comprendo que soy responsable de sus actos, omisiones y de asegurar su cumplimiento con este acuerdo de ley aplicable. Comprendo que soy el único responsable de presentar y pagar impuestos, obtener las licencias, permisos, autorizaciones o seguros necesarios para llevar a cabo mi negocio de embajador independiente. No tendré poder ni autoridad para vincular a ZOIS de ninguna manera, directa o indirectamente, y no tengo derecho a días festivos, vacaciones, discapacidad, seguros, pensiones o planes de jubilación, ni a ningún otro beneficio ofrecido o proporcionado por ZOIS a sus empleados.

Puedo rescindir este acuerdo de embajador independiente por cualquier motivo, en cualquier momento, mediante notificación escrita a soporte.

Pago de la Compensación en Criptomonedas: comprendo que soy el único responsable de la apertura, seguridad y mantenimiento de mi billetera ("Billetera"). Mi "Billetera" significa la ubicación, billetera, dirección, cuenta o dispositivo de almacenamiento designado por mí, como la ubicación a la que se debe enviar la criptomoneda que se me debe entregar. Reconozco que la transferencia y el pago de la compensación en forma de criptomoneda se completan una vez que la criptomoneda se ha entregado con éxito a mi billetera y que una vez que la compañía transfiere la criptomoneda, es de mi propiedad y está bajo mi control exclusivo. Asumiré todo el riesgo de pérdida de la criptomoneda, incluida la pérdida que surja, entre otras, del acceso no autorizado a mi Billetera, fraude o robo.

Acepto indemnizar y eximir de responsabilidad a ZOIS y sus afiliados, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad o gasto, incluidos los costos razonables y los honorarios de abogados y

desembolsos por motivo de, o en conexión con, los términos y condiciones de este Acuerdo.

Cumpliré con las Políticas y procedimientos de ZOIS. Además, acepto no participar ni llevar a cabo prácticas engañosas, confusas o poco éticas, ni realizar declaraciones falsas o engañosas con respecto a ZOIS, sus colaboradores, los productos, servicios de ZOIS y la oportunidad comercial.

Acepto cumplir con la Ley Aplicable que rige la comercialización, venta o solicitud de los Productos y/o Servicios de ZOIS. Entiendo que ZOIS ofrece Productos y/o Servicios educativos y en ningún momento haré ninguna afirmación ni insinuaré, directa o indirectamente, que ZOIS ofrece asesoramiento o servicios financieros o asesoramiento de inversión o actúa como un corredor regulado.

Entiendo que, si ZOIS tiene motivos para creer que he incumplido los términos y condiciones del acuerdo de ZOIS, puede suspender mi posición de embajador para investigar el supuesto incumplimiento y cualquier Compensación que de otra manera me corresponda puede ser retenida por ZOIS hasta que se haya alcanzado una resolución final. Reconozco que, si ZOIS determina que he incumplido este Acuerdo de Embajador, entonces ZOIS puede, a su opción (si lo permite la ley aplicable), imponer multas que pueden ser retenidas de las comisiones que me corresponden y/o rescindir este Acuerdo, en cuyo caso no tendré derecho a ninguna compensación de ningún tipo.

Reconozco y comprendo que ZOIS se reserva el derecho de modificar o cambiar los términos y condiciones en cualquier momento, Además, reconozco y comprendo que ZOIS también puede poner a mi disposición, de vez en cuando, ciertos incentivos fuera del Plan de Compensación de ZOIS (por ejemplo, incentivos promocionales) y que dichos incentivos pueden estar sujetos a términos y condiciones independientes.

Acepto indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a ZOIS y sus accionistas, directores, funcionarios, Colaboradores, contratistas y empleados ante cualquier reclamo, daño, costo y gasto, incluidos, entre otros, honorarios de abogados y costos judiciales, que surjan de o en conexión con mis acciones u omisiones en el desempeño de este Acuerdo de embajador independiente.

Este documento se celebra de forma indefinida sin cláusulas de permanencia y se puede dar por terminado de común acuerdo entre las partes o por el incumplimiento en lo estipulado en este acuerdo y/o violación directa de los derechos de propiedad intelectual de la empresa ZOIS.

ZOIS se compromete a aplicar sus políticas y condiciones sin distinción de raza, sexo, edad o condición, resaltando siempre nuestros valores corporativos como son: el respeto, confianza, credibilidad, humildad e integridad, igualmente compensar a sus afiliados de acuerdo con lo establecido en su plan de compensación; procesar las solicitudes de pedido de productos digitales en forma oportuna y eficiente.

Al aceptar este acuerdo, el embajador independiente declara entender y aceptar los términos mencionados, comprometiéndose a cumplirlos en su totalidad.

De acuerdo con lo establecido en las Políticas Términos y Condiciones, ZOIS no tendrá responsabilidad en el manejo y uso efectivo y leal del Sitio Web, en consecuencia, serán los embajadores independientes los únicos responsables de cualquier incumplimiento, acto ilícito y demás información adecuada, que se genere en la realización de las actividades comerciales.

Las Partes manifiestan que a partir de la aceptación del presente documento de Términos y Condiciones, aceptan que cualquier controversia suscitada por la celebración, validez, ejecución, liquidación y terminación del presente acuerdo y su contrato de servicios profesionales adjunto a este documento, será resuelta en primera instancia en un centro de conciliación, que se llevará a cabo en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquía - Colombia, dentro de los TREINTA (30) días siguientes a la ocurrencia del hecho que dio origen al incumplimiento o controversia. En caso de no llegar a un acuerdo total, se acudirá a un juez civil en jurisdicción ordinaria de conformidad con el Código General del Proceso.

CLAUSULA ESPECIAL. Toda la información verbal, escrita o audiovisual que conozca EL EMBAJADOR O ESTUDIANTE en cumplimiento de las obligaciones pactadas en este acuerdo tienen el carácter de reservadas, dicha confidencialidad tendrá un término de duración de 10 años después de finalizado el presente acuerdo. **PARAGRAFO 1.** Lo relacionado a la propiedad intelectual, referente a la creación de una Obra protegida por los Derechos de Autor y creadas por el EMPRENDEDOR durante la relación comercial con la empresa, se acuerda en este acuerdo que el ejercicio de los derechos patrimoniales de la respectiva Obra pertenece a la empresa ZOIS, conservando el EMPRENDEDOR el ejercicio de los Derechos Morales que recaen sobre su Obra, lo anterior de conformidad con la ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993.

PARAGRAFO 2. La información que se maneja en ejercicio de la prestación del servicio profesional por parte del EMPRENDEDOR a la empresa ZOIS se considera confidencial y exclusiva en relación al protocolo de distribución y comercialización que maneja la empresa con sus clientes y alianzas estratégicas que ejecuta la empresa ZOIS, igualmente

se pacta en este acuerdo la **EXCLUSIVIDAD** que debe manejar el EMPRENDEDOR con la empresa con relación a la prestación de su servicio profesional durante su duración contractual con la compañía, lo anterior de conformidad con la ley 256 de 1996 (competencia desleal). **PARAGRAFO 3.** Se respetará en todo momento las marcas pertenecientes a la empresa ZOIS, la pena de las sanciones penales según el caso, lo anterior de conformidad con la Decisión Andina 486 de 2000.

Al presente documento de Términos y Condiciones, se le hará aplicable las leyes de la República de Colombia y tratados internacionales referentes a los temas aquí mencionados.

Si llegare a declararse la nulidad de cualquiera de las cláusulas de este acuerdo, las demás conservarán su validez, siempre y cuando aquella que se declaró nula no fuere de tal relevancia que las partes no habrían llegado a celebrar este contrato sin ella.